



# PSYCHOLOGICAL OPERATIONS (PSYOP) & CYBER WARFARE

ปฏิบัติการทางจิตวิทยาและการโน้มน้าว หรือชักจูงผ่านสื่อโซเชียล

**21** | วันอังคารที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2566  
10:00 - 11:00 AM



ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 2  
อาคารสถานีวิทย์โทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5



คุณرنจักร วัฒนกิจ  
รองประธานความมั่นคงปลอดภัย  
ไซเบอร์และการวิเคราะห์ข้อมูล  
RV Connex



# AGENDA

- “Psychological Operations (Psyops) การสงครามจิตวิทยา (Psychological warfare) - Psy Ops and Cyber Warfare ปฏิบัติการจิตวิทยาที่อยู่ในพื้นที่ไซเบอร์”
  1. What is PsyOps and Cyber Warfare?
  2. The Defense & Security Industry
  3. Processes and Techniques
  4. Case Studies
  5. Effectiveness and Countermeasure
  6. Cybersecurity in the Public Sector

## Sun Tzu

" Hence to fight and conquer  
in all your battles  
is not supreme excellence;  
supreme excellence consists in  
breaking the enemy's resistance  
without fighting. "



## The Difference Between Traditional & Cyber War

Attribute	Traditional War	Cyber War
Protagonists	Nations	Non-state Actors, Groups, Individuals
Declared	Yes	No
Geographic Boundaries	Yes	No
Effects	Body Count, Property Damage, Land Occupied	Measureable or may be "flu" like
Personnel	Military Forces	Varies from self-trained to state sponsored
Equipment	Weapons	Internet Connection, COTS Hardware & COTS or easily obtained Software
Targets	Chiefly Military	Government & Private Sector

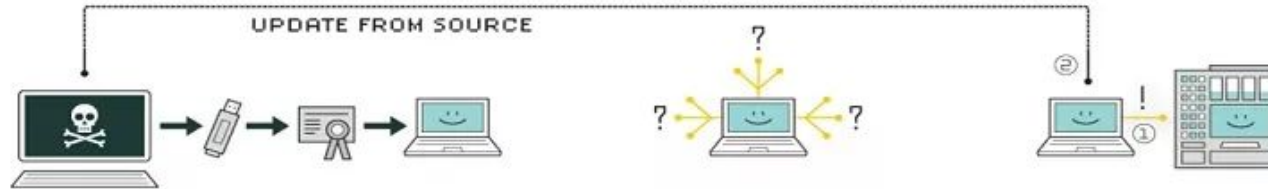
## Cyberwar Skills are "Hard Skills"

- Malware management and development
- Network architecture
  - Configuration Expertise
  - Vulnerability Assessment
  - Information Assurance
  - More??



# Cyber War Example: Stuxnet

## How Stuxnet Worked



### 1. infection

Stuxnet enters a system via a USB stick and proceeds to infect all machines running Microsoft Windows. By brandishing a digital certificate that seems to show that it comes from a reliable company, the worm is able to evade automated-detection systems.

### 2. search

Stuxnet then checks whether a given machine is part of the targeted industrial control system. Such systems are deployed in Iran to run high-speed centrifuges that help to enrich nuclear fuel.

### 3. update

If the system isn't a target, Stuxnet does nothing; if it is, the worm attempts to access the Internet and download a more recent version of itself.



### 4. compromise

The worm then compromises the target system's logic controllers, exploiting "zero day" vulnerabilities—software weaknesses that haven't been identified by security experts.



### 5. control

In the beginning, Stuxnet spies on the operations of the targeted system. Then it uses the information it has gathered to take control of the centrifuges, making them spin themselves to failure.



### 6. deceive and destroy

Meanwhile, it provides false feedback to outside controllers, ensuring that they won't know what's going wrong until it's too late to do anything about it.

## The PSYOP Mission

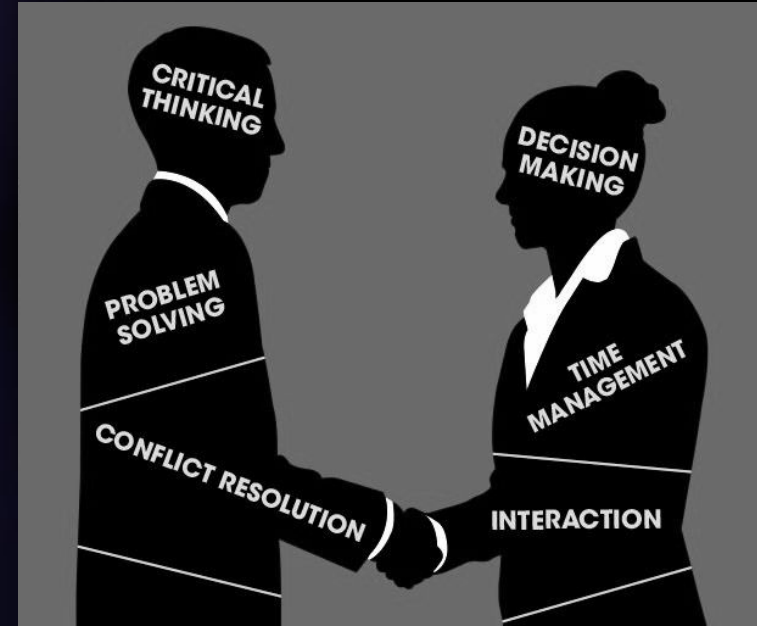
The mission of PSYOP is to influence the behavior of foreign target audiences (TAs) to support U.S. national objectives.

PSYOP accomplish this by conveying selected information and/or advising on actions that influence the emotions, motives, objective reasoning, and ultimately the behavior of foreign audiences.



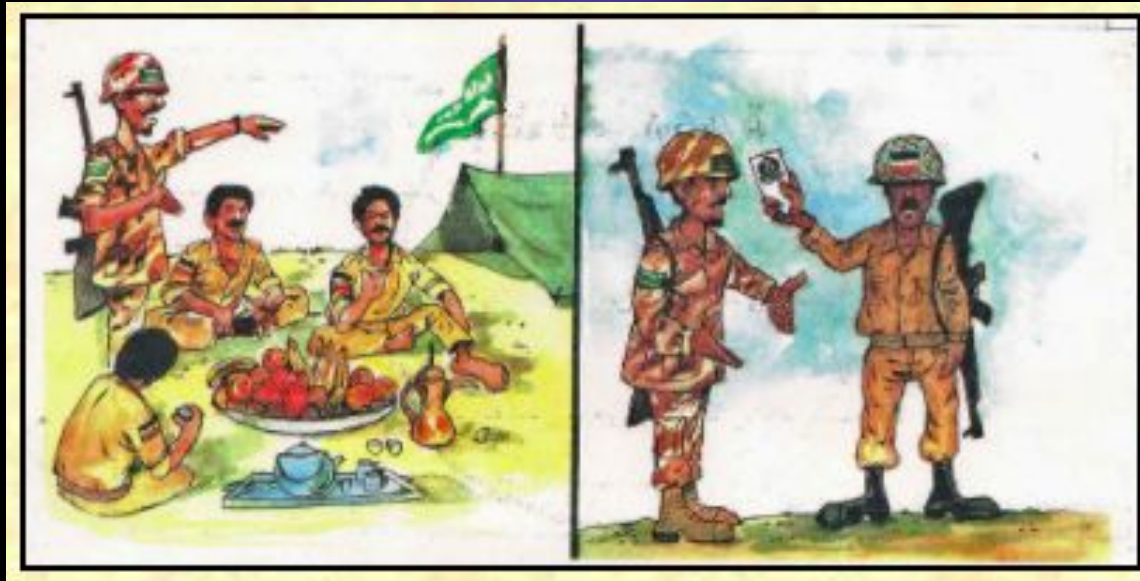
## PSYOP Skills are "Soft Skills"

- Human Psychology
- Sales & Marketing TTP
- Media Fundamentals
- Cultural & Linguistic Skills
- More??





## Operation Desert Storm PsyOps



## Korean DMZ PsyOps



# When are PsyOps Used?

Figure 16. Examples of Russian memes used to disrupt the U.S. Presidential election



# PsyOps Techniques : Disinformation

## Operation INFEKTION was a Soviet KGB disinformation campaign to influence opinion that the U.S. invented AIDS

30 октября 1985 года № 44 (5058)

КДУ-НАРОДНАЯ ЖИЗНЬ

# ПАНИКА НА ЗАПАДЕ, ИЛИ ЧТО СКРЫВАЕТСЯ ЗА СЕНСАЦИЕЙ ВОКРУГ AIDS

## ВЕРСИЯ

**В** ОТ УЖЕ который месяц на Западе царит возмущение в связи с так называемой болезнью, все больше распространяющейся в мире. С тысячами листовок и журналов клеветают наводящие страх брошюры заголовком, в котором ясно обозначено присутствие слова AIDS. Печатаются многочисленные фотографии этого мучительного заболевания. Истории стандартного «каждого загадочного», «неизвестного» и «чуждого» заболевания, «чуждого» и «неизвестного», «чуждого» и «неизвестного».

Между тем болезнь не ждет. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), она пришла уже в США, Канаду, Англию, Францию, Бельгию, Голландию, Данию, ФРГ, Норвегию, Австралию, государства Армии, Латинской Америки. Только в Соединенных Штатах AIDS уже 6 тысяч человек. Многие из США, кстати, до и после гулет по свету. Но об этом чуть ниже, сначала о самом заболевании.

AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), или СПИД (Синдром приобретенного иммунного дефицита), относится, по всем вероятностям,

в Калифорнии, Флориде, Аризоне. Но и это не все. В ходе исследования, проводившихся там же центром, была установлена прямая связь между увеличением заболеваемости гомосексуальными партнерами (на 5 процентов в первые 6 месяцев с 71 и распространением AIDS, который, особенно защитные способности организма, создает особенно благоприятную среду для активации вирусных бактерий. В учебном мире Запада уже сейчас высказываются мнения, что через несколько лет AIDS выйдет в США на первое место по количеству смертных случаев, оставаясь самым смертоносным и редким заболеванием.

Известно также, что военное ведомство США совместно с экспертами из Англии неоднократно проводило опытные курсы лечения добровольцев, наркоманов и психически больных на предмет «клинических», «включенных», «наркологических» заболеваний. Достаточно назвать программу (его из Буле 196) «Синяя птица», «Артур Швайцер», «МКС-Уайт», «МКС-

из ставшего достоверным печатным документом Пентагона, «названные индивидуальными» должны были разнести батальоны более чем по 200 городам Соединенных Штатов. В результате экспериментов в ряде районов США вспыхнули эпидемии, погибли многие американцы.

Важно также, что военное ведомство США совместно с экспертами из Англии неоднократно проводило опытные курсы лечения добровольцев, наркоманов. Достаточно назвать программу (его из Буле 196) «Синяя птица», «Артур Швайцер», «МКС-Уайт», «МКС-

ния, в основном по манипуляции человеческого сознания. Он лечит психику и побуждает экспериментом с участием попутников. ЦРУ специально для этого легкого поведения изобретения и снабжал их так называемыми «психическими» кабинами, которые устанавливались в доверенных клиниках. Затем в дело вступали медики.

Готтфрэд Швайцер, под именем которого в 1960 году он вылетел в

территорию других стран под видом открытия там медицинских лабораторий различного профиля. До сих пор слышны эти сведения с такой жебдительностью в пансионате города Лавора, где впоследствии открылись виды клиники и других учреждений, возмущались затем органами здравоохранения. Вплоть до встречи Швайцера с «МКС», 13 5, 1960.



## PsyOps Techniques : Misinformation



Lijian Zhao 赵立坚 ✓

@zlj517

China government account

Shocked by murder of Afghan civilians & prisoners by Australian soldiers. We strongly condemn such acts, & call for holding them accountable.



12:02 PM · Nov 30, 2020 · Twitter for Android

# PsyOps Techniques : Propaganda



## PsyOps Techniques : Opposing Information



  
**LEGO**

### TELL LEGO TO DUMP SHELL

Lego has fallen in with the wrong crowd. It's teamed up with Shell.

Shell is trying to appear like a family-friendly company to distract from its reckless Arctic drilling plans. Everyone loves to play with Lego, but no one wants to see them playing with Shell. Add your name to tell Lego to cut ties with Shell.

Email\*

**SIGN THE PETITION!**

When you submit your details, your name will be added to the global movement to Save the Arctic. We'll also keep you updated about our campaigns and other ways you can help. We'll never sell or swap your details and you can unsubscribe at any time - just check our [privacy policy](#).

# How to conduct PsyOps : Step 1 : Planning and the Intelligence Preparation of the Battlespace

	P Political	M Military	E Economic	S Social	I Infrastructure	I Information
A Areas	District Boundary, Party affiliation areas	Coalition/ANSF bases, historic ambush/IED sites	Bazaar areas, livestock dealers, auto repair shops	Traditional picnic areas, bazaars, outdoor shura sites	Irrigation networks, water tables, areas with medical services	Radio/TV/paper coverage areas, word of mouth gathering points
S Structures	Provincial / District centers, Shura halls, Polling sites	Provincial / District police HQ, INS Known leader house/business	Bazaar, Wheat storage, Banks	Mosque, Wedding halls, Popular restaurants	Roads, bridges, Electric lines, Gabion walls, dams	Cell, radio, TV Towers, Print shops
C Capabilities	Dispute resolution, Local leadership, INS ability to have impact	ANSF provides 24/7 security? QRF present? INS strength / weapons	Access to banks, Ability to stand drought? Development	Strength of tribal/village traditional structures, Mullahs	Ability to build / maintain roads, walls; check dams, irrigation systems	Literacy rate, availability of electronic media, Phone service
O Organization	Political parties, INS group affiliation, Gov & NGO org.	Coalition/ANSF present, INS groups present	Banks, large landholders, Merchants, money lenders	Tribes, class, families, sport, shuras, youth shuras	Government ministries, Construction companies	News organizations, influential mosques, INS IO groups
P People	Governors, councils, elder mullahs, parliamentarians	Coalition, ANSF, INS military leaders	Bankers, landholders, merchants, money lenders	Mullahs, Maliks, elders, Shura members, influential families	Builders, road contractors, local development councils	Media owners, mullahs, maliks, elders, heads of families
E Events	Elections, Shuras, Jirgas, Provincial council meetings, speeches	Kinetic events, unit RIPs, loss of leadership, operations	Drought, harvest, business openings, loss of business, good/bad crop	Friday prayers, holidays, weddings, deaths, births, bazaar days	Road/bridge construction, well digging, center/school construction	Friday prayers, publishing dates, IO campaigns, project openings CIVCAS incidents

The Study helps us to understand

- History of the country, region and people
- Natural Environment
- Culture
- Political System
- Economy
- Military
- Ideology
- Religion
- National Interests
- Ethnicity

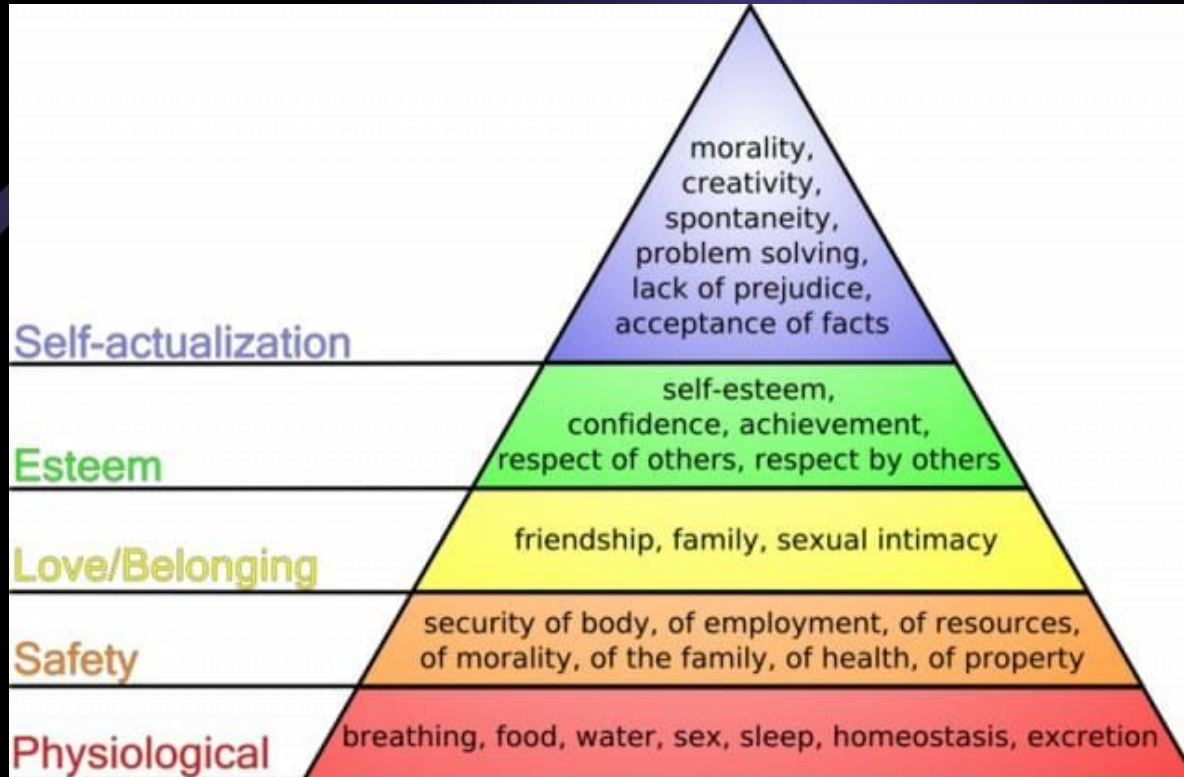


## How to conduct PsyOps : Step 2 : Determine PsyOps Objectives



- Is the PsyOps goal to reduce acts of violence against friendly forces
- To ease tensions between ethnic group?
- Influence the local population to vote in elections
- Influencing the enemy to surrender
- Mass Social Engineering

## How to conduct PsyOps : Step 3 : Target Vulnerabilities



### Maslow's Hierarchy of Human Needs

- Critical Needs : Needed to satisfy life (food, air, water, shelter)
- Short-term Needs : Could lead to critical needs (money, medical)
- Long-term Needs : Including freedoms (self-expression and creativity)

Tips: Use more than one needs :)

Now, we know what are our target's vulnerabilities

## How to conduct PsyOps : Step 4 : Access your Target Audience



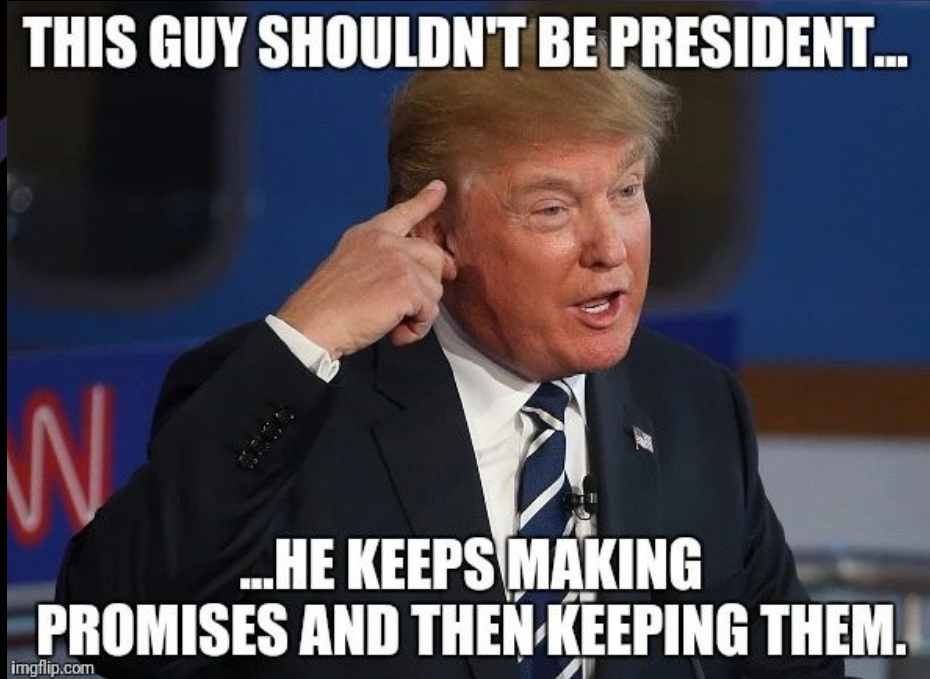
## How to conduct PsyOps : Step 5: Determine the PsyOps Product



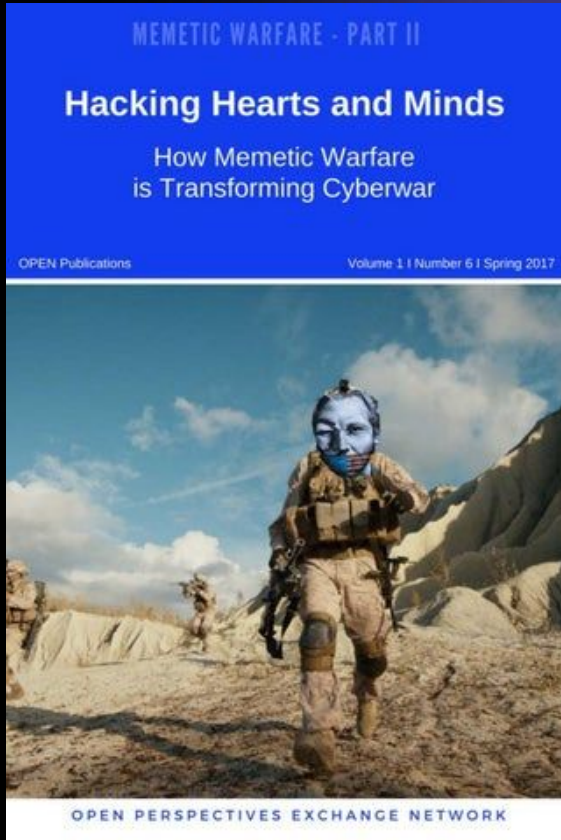
### Visual PsyOps Products

- Posters
- Flyers
- Podcasts
- Leaflets
- Videos
- Social Media / Internet images
- Newspapers
- Magazines

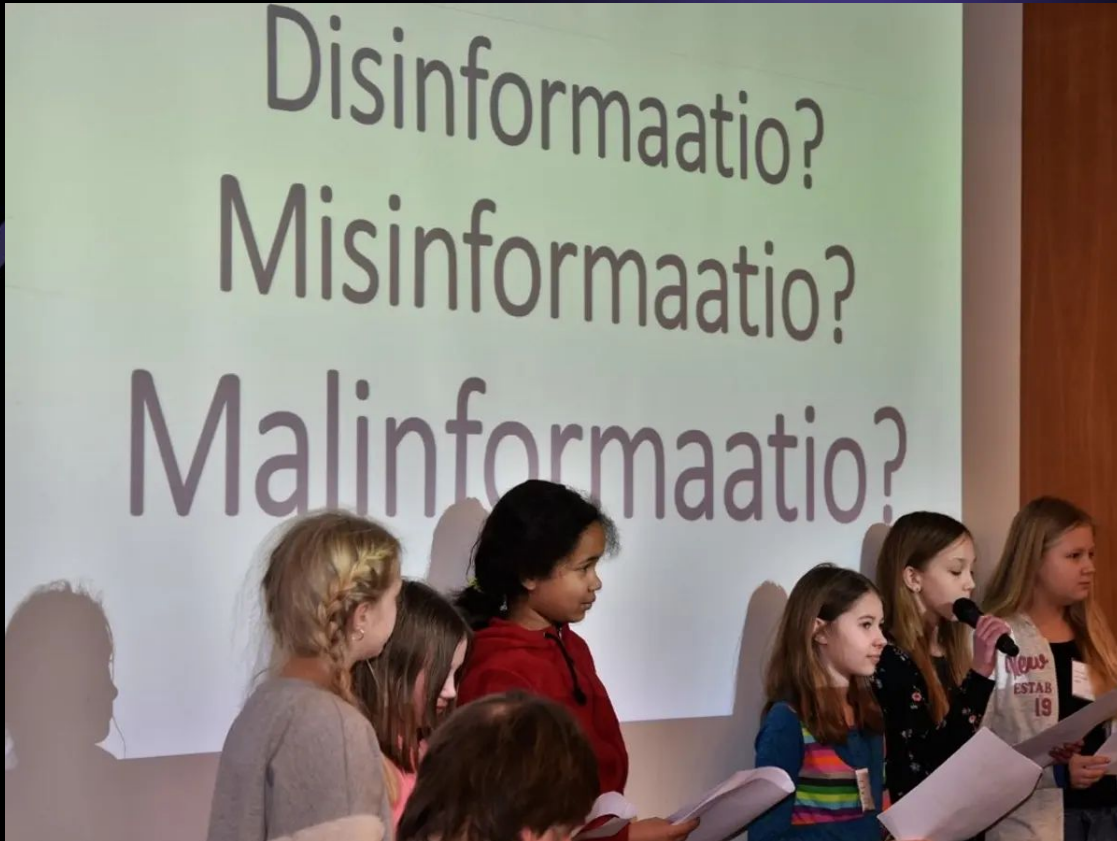
## What are Memes?



# Memetic Warfare : an invisible greatest PsyOps Threat



Defending Against PsyOps : Most Important thing : Mass education



**How Finland starts its fight against fake news in primary schools**

[How Finland starts its fight against fake news in primary schools | Finland | The Guardian](#)

A view of Earth from space, showing the curvature of the planet and city lights at night. A bright blue glow is visible in the upper part of the sky. The text "THANK YOU" is displayed in white, uppercase letters on the left side of the image.

THANK YOU